

## Правила оказания услуг связи ООО «Крымком Юг» для целей кабельного вещания (IPTV)

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

#### 1.1. Сфера действия и регулирование

1.1.1. Настоящие Правила регулируют отношения между Оператором и Абонентом при оказании услуг связи для целей кабельного вещания (IPTV) и разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом «О связи», «Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785 и иным действующим законодательством Российской Федерации.

1.1.2. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора и Абонент, заключив Договор, соглашается с их условиями.

1.1.3. Услуги предоставляются Оператором на основании лицензии №177159 от 16.09.2019 на оказание услуг связи для целей кабельного вещания выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

#### 1.2. Понятия и определения

Используемые в настоящих Правилах понятия означают следующее:

«**Абонент**» - пользователь услуг электросвязи (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), с которым Оператором заключен договор об оказании услуг электросвязи.

«**Абонентская линия**» - линия связи, соединяющая средства связи Сети для распространения программ телерадиовещания через абонентскую распределительную систему с пользовательским (оконечным) оборудованием.

«**Абонентская распределительная система**» - совокупность физических цепей и технических средств, расположенных в помещении Абонента, через которую пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи Оператора.

«**Договор**» - соглашение между Оператором и Абонентом в соответствии, с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги.

«**Дополнительное соглашение**» - являющееся неотъемлемой частью Договора любое и каждое дополнительное соглашение, в соответствии с которым Стороны вносят изменения и дополнения в Договор.

«**Лицевой счет**» - регистр аналитического учета в биллинговой системе Оператора, предназначенный для отражения и учета операций по оказанию услуг связи Абоненту, начислению платежей, произведенным Абонентом платежам, иных сведений по усмотрению Оператора.

«**Оператор**» - ООО «Крымком Юг».

«**Расчетный период**» - 1 (один) календарный месяц, в котором оказываются Услуги

«**Правила**» - настоящий документ, а также приложения, дополнения и изменения к нему, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

«**Пользовательское (оконечное) оборудование**» - технические средства, предназначенные для приема и воспроизведения сигналов телевизионных и звуковых программ;

**Предоставление абоненту доступа к сети связи телерадиовещания** - совокупность действий оператора связи, оказывающего услуги связи для целей телерадиовещания, по формированию абонентской линии и подключению к ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к средствам связи сети связи телерадиовещания.

«**Сеть связи Оператора**» - сеть электросвязи, используемая Оператором для предоставления услуг связи сети телерадиовещания Абоненту;

«**Сигнал телерадиопрограммы**» - электрический сигнал программы телерадиовещания, технологические параметры которого определены вещателем в соответствии с техническими нормами и стандартами;

«**Тариф**» - цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.

«**Тарифный план**» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими услугами связи.

«**Услуга**» - каждая из услуг связи, оказываемых Оператором Абоненту согласно условиям Договора. Стороны используют

приведенные в данной статье понятия и определения при толковании настоящих Правил и Договора.

**Пакет телеканалов** - совокупность телеканалов, сформированная Оператором, доступ к которой Оператор предоставляет Абонентам посредством Услуги IPTV.

**Услуга IPTV** - услуга обеспечивающая возможность просмотра на телевизоре Абонента телевизионных каналов и другого видео контента, а также получения Дополнительных услуг в интерактивном режиме.

**Аутентификационные данные** - уникальный логин (login) и пароль (password) или IP-адрес Абонента, используемые для доступа к сети Интернет.

### 2. ПРЕДМЕТ ПРАВИЛ

2.1. Данные Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.2. Правила устанавливают единый порядок и условия оказания Абоненту Оператором услуг телерадиовещания, которые включают в себя IPTV, а также дополнительных, связанных с ними услуг.

2.3. Настоящие Правила являются приложением и неотъемлемой частью Договора, размещены на сайте Оператора, а также в центрах продаж и обслуживания Оператора и местах работы с Абонентами.

2.4. Пользование Услугами Оператора означает безусловное согласие Абонента с настоящими Правилами.

2.5. Все условия, установленные в данных Правилах, являются обязательными для Абонента и Оператора. Перед началом получения Услуг каждый Абонент обязан ознакомиться с условиями настоящих Правил. Если Абонент не согласен с условиями, он не вправе пользоваться Услугами. Соответственно, Абонент, подписавший Оферту (Заявление), считается ознакомленным и соглашается со всеми условиями настоящих Правил

2.6. Оказание Услуг производится при наличии технической возможности подключения помещения Абонента к Сети связи Оператора, наличии у Абонента необходимого исправного пользовательского (оконечного) оборудования, своевременной и полной оплаты оказываемых Услуг, а также при прочих условиях, определенных настоящими Правилами и Договором.

2.7. Условия Правил определяются Оператором самостоятельно в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. Условия Правил могут быть изменены Оператором с обязательным оповещением об этом Абонента на Сайте Оператора крымком.рф.

2.8. Просмотр телеканалов посредством пользования Услугой возможен с использованием телевизора, телевизионной приставки, мобильного телефона, планшета, ноутбука, персонального компьютера (ПК).

2.9. Изменение состава пакетов телеканалов и описания телеканалов при использовании Услуги не является изменением условий Договора и не требует уведомления Абонента о таких изменениях.

2.10. Ограничения по использованию количества терминалов приведено в приложении к Тарифному плану.

### 3. АУТЕНТИФИКАЦИОННЫЕ ДАННЫЕ

3.1. Для доступа к Услугам Абонент и (или) пользователь используют Аутентификационные данные, за сохранение конфиденциальности которых несут ответственность самостоятельно. Абоненту и (или) пользователю запрещается использование Аутентификационных данных третьих лиц для доступа к сети передачи данных, а также запрещается распространять такие данные в общедоступных ресурсах сети Интернет (форумы, доски объявлений, чат и т.п.). Абонент самостоятельно несет ответственность за все действия в сети Интернет, произведенные под Аутентификационными данными Абонента им самим или пользователем.

3.2. Для идентификации Абонента, а также для совершения действий по подключению/изменению/отключению Услуг при обращении Абонента в Call-Центр, Оператор вправе запросить у Абонента и (или) пользователя: номер Договора, Аутентификационные данные, адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования, 4 (четыре) цифры документа, удостоверяющего личность Абонента, указанного в Оферте (Заявлении).

### 4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. Услуги оказываются на основании Договора, заключенного между Оператором и Абонентом.

4.2. Оператор подтверждает/не подтверждает (в случае технической возможности) возможность оказания данных Услуг Абоненту, присваивает Абоненту персональный номер Договора, и озвучивает Абоненту запрос на персональные данные, необходимые для заключения договора. Одновременно

Абонент ознакомливается с Правилами, которые размещены на официальном сайте Оператора крымком.рф.

4.3. Абонент оплачивает выбранный Актуальный перечень телевизионных и звуковых программ, входящих в конкретный Пакет каналов, который представлен на официальном сайте Оператора крымком.рф

4.4. В силу постоянного совершенствования технологии оказания Услуг, Оператор вправе изменять условия Правил, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте крымком.рф не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **5.1. Оператор обязан:**

5.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, настоящими Правилами, лицензией и Договором.

5.1.2. Оказывать абоненту, при его обращении, услуги по устранению неисправностей абонентской распределительной системы, препятствующих пользованию Услугой (с учетом возможности доступа сотрудников оператора связи в помещение абонента), в срок, не превышающий 14 календарных дней, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, возникшие не по его вине. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату.

5.1.3. Извещать Абонента через средства массовой информации, в том числе сайт Оператора и (или) в местах работы с абонентами, а так же иные информационные системы об изменении стоимости тарифов на Услуги не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов.

5.1.4. Назначать по согласованию с Абонентом новый срок оказания услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

5.1.5. Доставлять до пользовательского (оконечного) оборудования сигнал телерадиопрограммы, соответствующий технологическим параметрам, установленным в договоре между оператором связи и вещателем.

5.1.6. В случае расторжения Договора, по письменному обращению Абонента вернуть Абоненту неиспользованный остаток средств внесенных им в качестве авансового платежа.

### **5.2. Оператор имеет право:**

5.2.1. Для проведения профилактических (регламентных) работ в Сети связи допускать технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телерадиопрограмм не чаще 1 раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 часов.

5.2.2. Для проведения работ по устранению аварий на Сети связи допускаются перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телевизионных и звуковых программ до 48 (сорока восьми) часов.

5.2.3. Не являются перерывами в предоставлении Услуг и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Оператора случаи, когда перерывы вызваны неполадками Абонентской распределительной системы

5.2.4. Отказать Абоненту в доступе к сети связи кабельного вещания (IPTV) в том случае, если принадлежащая Абоненту абонентская распределительная система не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации.

5.2.5. Проводить восстановительные работы для ликвидации последствий природных явлений (грозы, сильные ветровые порывы, и др.) в течение того периода времени, которое понадобится Оператору для восстановления работоспособности сети

5.2.6. Проводить восстановительные работы после перебоев подачи электроэнергии в электросеть, в том числе бросков напряжения электропитания в течение того периода времени, которое понадобится Оператору для восстановления работоспособности сети

5.2.7. При отсутствии в помещении, занимаемом Абонентом, абонентской распределительной системы установить все или часть технических средств, образующих такую систему, за счет средств Абонента.

5.2.8. В рамках договора оказывать услуги по ремонту и техническому обслуживанию абонентской распределительной системы.

5.2.9. Приостановить оказание Услуг связи в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием этих Услуг, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг, а также в иных случаях предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, Договором и настоящими Правилами, до устранения нарушения или предоставления документов,

подтверждающих оплату Оператору стоимости оказанных Услуг (в случае, если приостановление оказания Услуг было вызвано нарушением сроков их оплаты). После устранения обстоятельств, повлекших приостановление оказания услуг связи, возобновить оказания услуг связи бесплатно в срок до трех рабочих дней.

5.2.10. Самостоятельно устанавливать и/или изменять стоимость тарифов на Услуги связи. Также в одностороннем порядке изменить количество и/или перечень программ, входящих в конкретный Пакет каналов, уведомив Абонента о таком изменении на сайте Оператора крымком.рф. В случае увеличения стоимости Услуг и неприятия новой стоимости, Абонент оставляет за собой право прекратить действие Договора. О расторжении Договора Абонент должен уведомить Оператора письменно. В письменном уведомлении Абонент может указать желаемую дату расторжения Договора.

5.2.11. Поручить третьему лицу заключение договора от имени и за счет Оператора, а также осуществление от его имени расчетов.

5.2.12. Требовать от Абонента исполнения обязательств по Договору, в т.ч. неисполненных перед Оператором денежных обязательств, передавать (уступать) третьим лицам право требования исполнения указанных обязательств с представлением им необходимых для этого сведений об Абоненте и его обязательствах. При этом не требуется дополнительное согласие Абонента для передачи (уступки) третьему лицу указанного права требования от Абонента.

5.2.13. Требовать возмещения полной стоимости восстановления оборудования Оператора в случае его повреждения по вине Абонента.

5.2.14. Предоставлять (направлять) Абоненту информацию, в том числе рекламного характера, об Услугах Оператора, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

5.2.15. Расторгнуть Договор в случае выявления незаконной перепродажи Абонентом оказываемых ему Услуг.

5.2.16. Совершать запись телефонных разговоров между Оператором и Абонентом при обращении Абонента к Оператору с целью выполнения Договора, предъявления претензий, а так же получения справочной информации об Услуге, и использование таких записей в соответствии с действующим законодательством.

5.2.17. Без согласия Абонента изменять параметры маршрутизации, если это не ухудшает параметры предоставления Услуг.

5.2.18. Оператор имеет иные права, предусмотренные действующим законодательством

### **5.3. Абонент обязан:**

5.3.1. Вносить плату за Услуги, а также ежемесячно оплачивать техническую поддержку сети и иные предусмотренные в Договоре услуги в полном объеме и в определенные Договором сроки, согласно действующим на момент оказания соответствующих Услуг Тарифам Оператора.

5.3.2. Не подключать к абонентской распределительной системе пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, или пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.

5.3.3. Письменно уведомить Оператора, в срок не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование Абонента.

5.3.4. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

5.3.5. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора (уполномоченных оператором лиц), предъявивших соответствующее удостоверение (доверенность), для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента, в том числе к общему имуществу собственников, на котором размещены средства, сооружения и линии связи.

5.3.6. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Договора письменно уведомить об этом Оператора не менее чем за 5 (Пять) рабочих дней до предполагаемой даты отключения Услуги, а также оплатить Оператору стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания Тарифами Оператора. Оплата должна быть произведена по дату соответствующего отказа от исполнения Договора, указанную в уведомлении, но не менее

чем по дату получения Оператором вышеуказанного уведомления. При заключении Договора ознакомиться с настоящими Правилами и Тарифами Оператора.

5.3.6. Не совершать действий, заведомо направленных на нарушение нормального функционирования оборудования Оператора, на получение несанкционированного доступа к оборудованию или Сети Оператора.

5.3.7. Самостоятельно определять условия просмотра несовершеннолетними лицами телевизионных и звуковых программ в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.3.8. Для пользования Услугами поддерживать положительный баланс своего Лицевого счета.

5.3.9. Не передавать свои права и обязанности по настоящему Договору без предварительного письменного согласия Оператора

5.3.10. Получать и читать административные сообщения Оператора, распространяемые непосредственно через сайт [крымком.рф](http://крымком.рф). Систематически, не реже 1 раза в 7 (семь) календарных дней, проверять наличие сообщений Оператора на Сайте Оператора. Абонент принимает на себя всю ответственность за последствия несвоевременного ознакомления с любыми сообщениями Оператора на Сайте Оператора.

5.3.11. Согласовать с владельцами (совладельцем) помещения, в котором будет осуществляться подключение оборудования Абонента, выполнение подключения Оператором к Услугам.

5.3.12. Уведомлять Оператора об отсутствии услуг, некачественных услугах, в том числе вследствие повреждения сети Оператора или сбоя оборудования Оператора.

5.3.13. Использовать оказываемые Оператором Услуги в целях не связанных с извлечением прибыли, а так же не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

5.3.14. Не совершать каких-либо действий, предусматривающих установленную в РФ уголовную, административную ответственность.

#### **5.4. Абонент имеет право:**

5.4.1. Отказаться от оплаты Услуг, не предусмотренных Договором и предоставленных ему без его согласия.

5.4.2. Письменно уведомлять Оператора о любой претензии, связанной с получением услуг.

5.4.3. Требовать от Оператора соответствующего уменьшения Абонентской платы за Услуги в случае ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по Договору путем подачи письменного заявления (претензии) в порядке, предусмотренном п. 10.2 настоящих Правил.

5.4.4. В случае расторжения Договора обратиться к Оператору с требованием возврата средств, внесенных им в качестве авансового платежа.

5.4.5. Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, Тарифах и оказываемых Услугах.

5.4.6. Извещать Оператора обо всех случаях перерывов в предоставляемых Абоненту Услугах, обратившись в службу технической поддержки по телефону: +79780002033

5.4.7. Права и обязанности Абонента по Договору не могут быть переданы другим лицам без предварительного письменного согласия Оператора.

5.4.8. Абонент имеет иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ

## **6. ОПЛАТА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

### **6.1. Тарифы на Услуги**

6.1.1. Стоимость Услуги связи, оказываемых Абоненту Оператором по Договору, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг Тарифами Оператора. Тарифы на Услуги утверждаются Оператором самостоятельно. Полный перечень Тарифных планов с описанием их условий приведен Оператором на сайте [крымком.рф](http://крымком.рф).

6.1.2. При изменении Тарифа в течение периода, за который Абонентом уже была внесена плата за Услуги Оператора, перед введением указанных изменений, Оператор производит Абоненту перерасчет с даты введения в действие соответствующих изменений.

6.1.3. Абонент имеет право расторгнуть Договор с даты вступления новых тарифов в силу, предварительно за 5 (пять) рабочих дней, письменно уведомив об этом Оператора и произведя с ним все расчеты, в том числе погасив имеющуюся задолженность за предоставленные Услуги.

6.1.4. В Тарифы на Услуги Оператора не входит размер платежей, оплачиваемых Абонентом в пользу третьих лиц, при оплате Услуг Оператора (банковских комиссий, комиссий платежных систем и т.д.).

### **6.2. Оплата Услуг**

6.2.1. Оплата Абонентом Услуг связи по Договору

осуществляется в российских рублях, в соответствии с Тарифами на оказание Услуг связи, в порядке и сроки, предусмотренные Договором, в т.ч. настоящими Правилами.

6.2.2. Оплата производится посредством безналичных расчетов путем внесения денежных средств на расчетный счет Оператора, указанный в настоящих Правилах. В целях идентификации платежа Абонент обязан указывать на платежных документах номер Договора, по которому производится оплата

6.2.3. Единовременные платежи за организацию доступа к Услуге (в том случае, если такие платежи предусмотрены Договором и действующими Тарифами), Абонент оплачивает в течении 3 (трех) дней после заключения Договора. В случае неоплаты единовременных платежей за организацию доступа к Услуге в установленный срок, Оператор вправе отказаться от исполнения Договора, письменно уведомив об этом Абонента.

6.2.4. Периодические платежи согласно выбранному Тарифу, Абонент оплачивает согласно условий договора. Абонент получает Услуги только в пределах оплаченного аванса, согласно выбранного тарифного плана (Оплата выставленных счетов осуществляется Абонентом не позднее 20 (двадцатого) числа месяца, в котором выставлен счет). Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

6.2.5. Дополнительные работы (услуги) оплачиваются Абонентом на основании Акта сдачи-приемки выполненных работ(услуг), согласно Тарифам на дополнительные работы, в течении 3 (трех) дней после подписания Акта.

6.2.6. Ежемесячная плата непрерывно начисляется Абоненту в течение всего периода действия Договора. Временное прекращение предоставления Услуг, оформленное надлежащим образом, освобождает Абонента от ежемесячной платы.

6.2.7. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность и своевременность производимых им платежей за Услуги, предоставляемые Оператором.

6.2.8. В случае, если обоснованные претензии от Абонента не поступают в течение 10 календарных дней от расчетного дня то услуги за предыдущий расчетный период считаются предоставленными Оператором в полном объеме без замечаний со стороны Абонента.

## **7. ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Все изменения и дополнения к Договору вносятся в письменной форме, по соглашению Оператора и Абонента, путем заключения Дополнительных соглашений к Договору, либо составления иных документов по установленной Оператором форме.

7.2. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

7.3. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор посредством оформления заявления об одностороннем расторжении Договора и передачи заявления Оператору. При этом Оператор оставляет за собой право требовать от Абонента оплаты всех задолженностей перед Оператором.

7.4. По истечении 6 (шести) месяцев, Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае не устранения Абонентом нарушения требований, установленных Федеральным Законом «О связи» № 126-ФЗ от 07.07.2003 г., Правилами оказания услуг связи или настоящими Правилами (в т.ч. при неоплате Услуг).

7.5. Действие Договора может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента, поданному Оператору не менее чем за 3 (три) рабочих дня до желаемой даты приостановления, в случае сдачи в наем (подаем), аренду (субаренду) помещения, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды). Возобновление оказания Услуг Абоненту производится на основании письменного заявления Абонента, поданному Оператору не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до желаемой даты возобновления оказания Услуг. При этом, Оператор приостанавливает/возобновляет оказание Услуг Абоненту с даты, указанной в заявлении Абонента о приостановлении/возобновлении оказания Услуг.

7.6. Повторное подключение Абонента к Услугам, предоставление которых было приостановлено/прекращено, осуществляется в соответствии с условиями Тарифных планов. В случае, если предоставление Услуг было приостановлено на основании имеющейся у Абонента задолженности за предоставленные Услуги, восстановление предоставления Услуг осуществляется Оператором после оплаты Абонентом данной задолженности.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Каждая Сторона несет ответственность перед другой Стороной за ущерб, причиненный неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору, в соответствии с законодательством Российской Федерации, Договором и Настоящими правилами.

8.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, оказываемых по Договору, Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 % стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности за Услуги, но не более суммы, подлежащей оплате. Абонент обязан уплатить такую неустойку после предъявления ему требования об ее оплате.

8.3. Стороны несут ответственность за несоблюдение условий о конфиденциальности в случаях, предусмотренных действующим законодательством и договорами (соглашениями) Сторон.

8.4. Оператор несет ответственность за конфиденциальность персональных данных Абонента, его представителя.

8.5. Оператор не несет ответственности за последствия утраты и/или передачи Абонентом своих идентификационных сведений третьим лицам.

8.6. Если иное не предусмотрено законом или Договором, Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

8.7. В случае несоблюдения Абонентом запрета на подключение к абонентской распределительной системе пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям, или пользовательского (оконечного) оборудования третьих лиц возмещению подлежат причиненные такими действиями абонента убытки Оператора связи.

8.8. Согласно абонента-гражданина на обработку его персональных данных в целях осуществления Оператором расчетов за оказанные Услуги связи, не требуется

8.9. За время, в течение которого Услуги не предоставлялись по вине Абонента, ежемесячные платежи за такие Услуги начисляются и взимаются Оператором с Абонента в полном размере.

8.10. Абонент принимает на себя всю ответственность за последствия несвоевременного ознакомления с изменениями данных Правил и условий Тарифных планов.

8.11. В случае обнаружения Оператором признаков незаконной перепродажи Абонентом другим лицам оказываемых ему Услуг по доступу к сети связи телерадиовещания, Абонент обязан возместить понесенный Оператором ущерб.

8.12. Абонент не имеет право производить копирование (запись) телеканалов и (или) фрагментов телепередач, полученных с помощью услуг Оператора. Не тиражировать и не распространять копии телеканалов/фрагментов телепередач. Не нарушать иным способом авторские, смежные и иные права авторов и (или) правообладателей телеканалов, передач и отдельных фрагментов. За несоблюдение данного пункта Абонент обязан возместить понесенный Оператором ущерб.

## 9. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, относятся (включая, но не ограничиваясь этим) стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

9.2. Оператор, пострадавший от действия обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренных п. 9.1 настоящих Правил, обязан в течение 7 (семи) рабочих дней с момента возникновения и с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы разместить информацию о возникновении и характере и соответственно прекращении таких обстоятельств на сайте [krmkom.rf](http://krmkom.rf). В случае, если действие обстоятельств непреодолимой силы препятствует

размещению информации о таких обстоятельствах на сервере, Оператор в указанный выше срок обязан разместить информацию об обстоятельствах непреодолимой силы в любом из средств массовой информации.

9.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

9.4. Если обстоятельства непреодолимой силы, длятся более 60 (шестидесяти) дней подряд, то Стороны вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору на указанном основании путем письменного уведомления соответствующей Стороны. При этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в письменном уведомлении.

### 9.5. Оператор не несет ответственности по Договору:

9.5.1. за содержание телерадиопрограмм, распространяемых по сети связи телерадиовещания;

9.5.2. за снижение качества оказываемых Абонентам услуг связи для целей телерадиовещания, если это вызвано неисправностями абонентской линии или абонентской распределительной системы, находящихся в помещении абонента;

9.5.3. за упущенную прибыль и прямые или косвенные убытки, понесенные Абонентом в период использования или неиспользования услуг Абонентом (полного или частичного);

9.5.4. за качество Услуг при сбоях программного обеспечения и оборудования, не принадлежащего Оператору, а также в случае похищения или повреждения злоумышленниками линий и станционных сооружений, используемых Оператором для предоставления Услуг по Договору;

9.5.5. за отсутствие учета платежа Абонента на его Лицевом счете Оператора;

9.5.6. за обеспечение безопасности Абонентского оборудования и программного обеспечения Абонента, которое используется им для получения Услуг;

9.5.7. за не предоставление или ненадлежащее предоставление Услуг при условии наступления любых обстоятельств, которые возникли не по вине Оператора;

9.5.8. за ограничение (приостановление) предоставления Услуг Абоненту по доступу к сети связи телерадиовещания, которое вызвано: форс-мажорными обстоятельствами; неправильными действиями Абонента; ) автоматическим отключением выделенной линии вследствие повреждения оборудования; действиями третьих лиц (организациями, предоставляющими: магистральные каналы связи, телекоммуникационные системы передачи данных, электрообеспечение (включая веерные отключения) и прочее).

9.5.9. за качество и содержание полученной информации Абонентом посредством Услуг Оператора.

9.5.10. За возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие предоставления Абоненту телефонной консультации.

9.5.11. За отсутствие учета авансового платежа Абонента на Лицевом счете в случае не поступления данного платежа на расчетный счет Оператора

9.5.12. Отсутствие у Оператора технической возможности для оказания Услуг Абоненту не является основанием для подачи Абонентом Оператору каких-либо претензий и исков

## 10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. В случае возникновения между Оператором и Абонентом любых споров или разногласий, связанных с исполнением обязательств по Договору, Стороны приложат все усилия для их дружественного разрешения путем переговоров.

10.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по Договору, предъявление Абонентом Оператору претензии до обращения в суд является обязательным (с устным заявлением, позвонив в Call-Центр Оператора, или обратившись к нему с письменным заявлением (претензией), в котором указать суть проблемы, свое имя и фамилию, а так же обратный адрес). К претензии прилагаются копия Договора и иные документы, которые необходимы для рассмотрения претензии по существу и в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору. Претензии Абонента рассматриваются Оператором в порядке и сроки, установленные действующими нормативными правовыми актами. О результатах рассмотрения претензии Оператор письменно сообщает Абоненту не позднее чем через 60 (шестидесять) рабочих дней со дня получения

претензии.

10.3. При отказе в удовлетворении претензии полностью или частично, а также в случае неполучения ответа в срок, установленный для ее рассмотрения, Абонент вправе предъявить иск в суд по месту нахождения Оператора.

10.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Оператор вправе предъявить иск в суд к Абоненту по своему выбору либо по месту жительства (месту регистрации) Абонента, либо по месту нахождения Оператора.

## **11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

11.1. Стороны обязуются выполнять условия конфиденциальности информации, касающейся предмета и текста Договора, технической, коммерческой и иной информации, полученной друг о друге, а также о персональных данных Абонента в процессе выполнения обязательств по Договору, за исключением официальных запросов компетентных органов в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.2. Стороны признают, что обработка персональных данных Абонента Оператором осуществляется в целях исполнения настоящего Договора, одной из сторон которого является Абонент, в том числе для осуществления Оператором расчетов с Абонентом за оказанные услуги связи, а также для рассмотрения претензий Абонента в соответствии с пунктом 2 ст. 6 Федерального Закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

11.3. За Абонентом остаётся право отозвать свое согласие на обработку персональных данных.

## **12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

12.1. Действие Договора заключенного на определенный срок пролонгируется на тот же период, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия Договора не менее, чем за 30 календарных дней до окончания срока его действия. Количество пролонгаций не ограничено.

12.2. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, в том числе срока оплаты оказанных Услуг, Оператор имеет право приостановить оказание соответствующих Услуг до устранения нарушения. Если Абонент не устранил нарушение в течение 6 месяцев, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

12.3. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими Правилами Стороны руководствуются действующим законодательством. В том числе ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи и иными нормативными правовыми актами.

12.4. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в текст настоящих Правил путем размещения новой редакции Правил на сайте крымком.рф.

12.5. Абонент гарантирует Оператору, что он владеет законными правами на помещение Абонента, где совершалось подключение услуг